

*Guida alla gestione delle licenze,  
all'utilizzo del License Manager  
e del Portale utenti di*



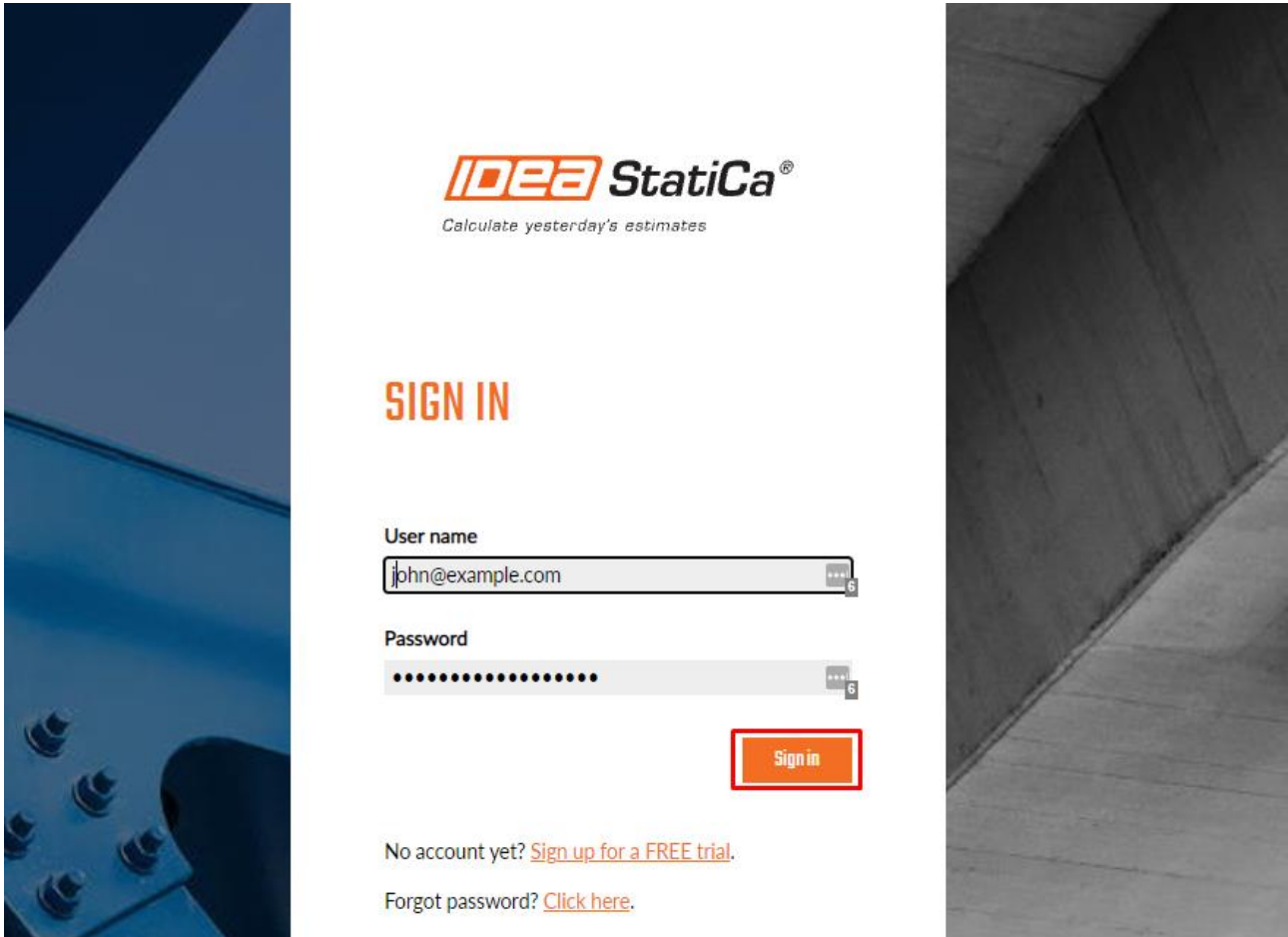
## *Sommario*

<b>1. Come accedere al portale utenti di IDEA StatiCa per gestire la licenza?</b> .....	2
<b>2. Come creare un nuovo utente sul Portale utenti</b> .....	3
<b>3. Come trasferire la licenza da un pc ad un altro</b> .....	4
<b>4. Come faccio a sapere se la licenza è in uso e chi la sta utilizzando?</b> .....	5
<b>5. Ho dimenticato di disconnettere l'account, come faccio a utilizzare la licenza?</b> .....	6
<b>6. Come attivare IDEA StatiCa v22.0</b> .....	6
<b>7. Come configurare il prodotto da utilizzare</b> .....	7
<b>8. Errore: No license products are configured</b> .....	8
<b>9. Errore: Number of Allowed Activations Exceeded</b> .....	8

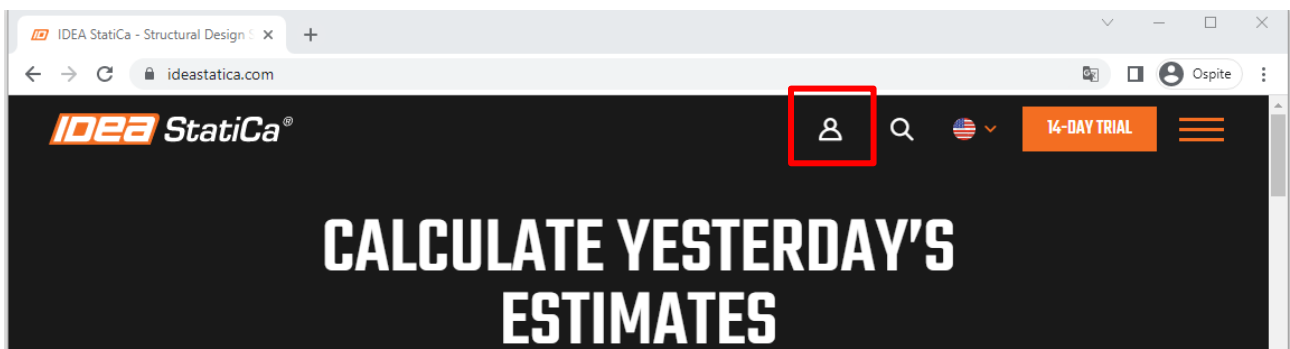
**1. Come accedere al portale utenti di IDEA StatiCa per gestire la licenza?**

Il cliente può gestire la/le propria/e licenza/e accedendo al [Portale utenti](#) dell'IDEA StatiCa:

<https://www.ideastatica.com/en/Portal/Dashboard>

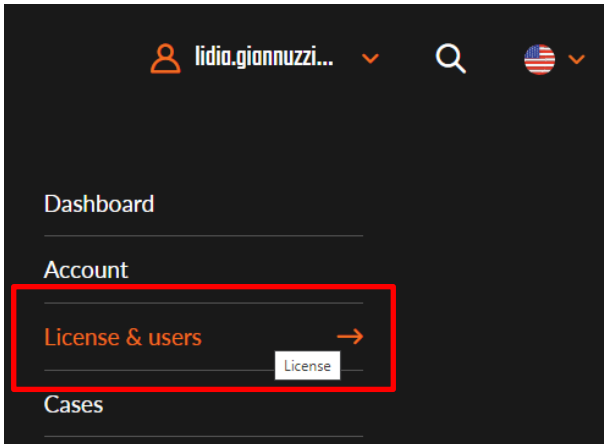


Oppure sull'home page [www.ideastatica.com](http://www.ideastatica.com) cliccando sull'icona a forma di omino in alto a destra.

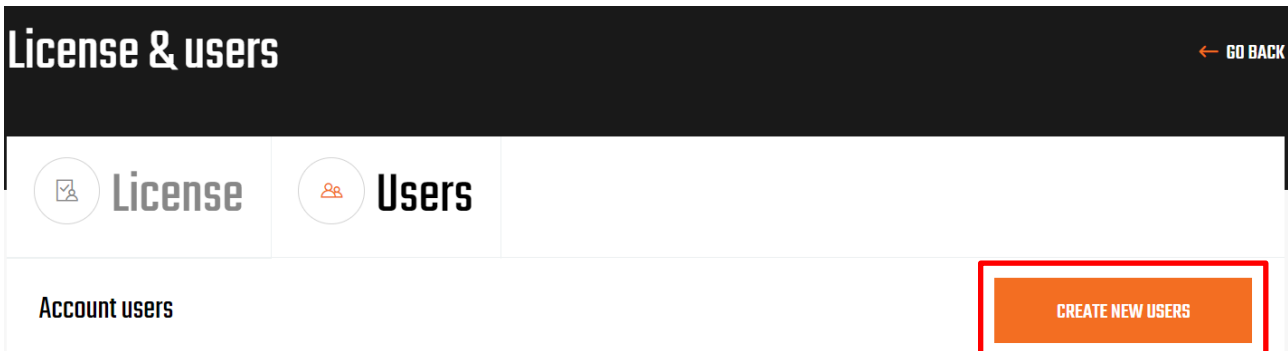


## 2. Come creare un nuovo utente sul Portale utenti

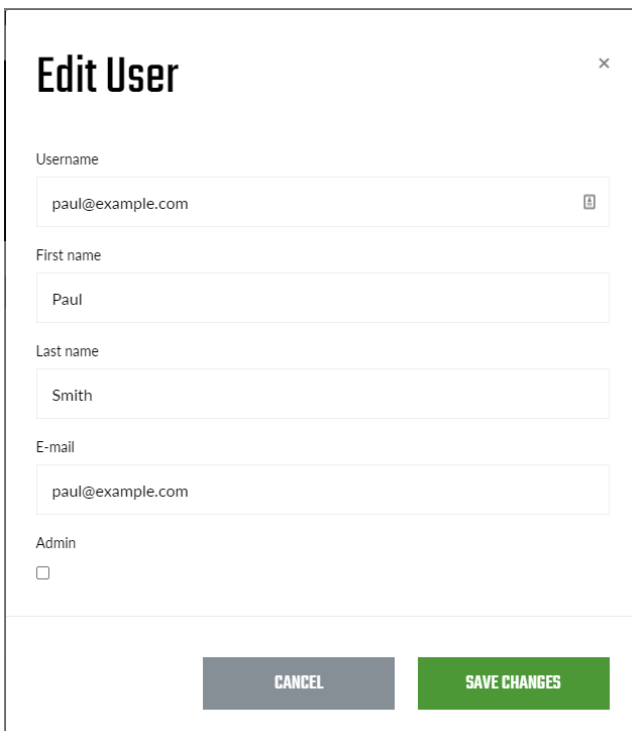
Accedere al [Portale utenti](#) con le credenziali dell'utente Admin e cliccare sul menu **License & Users**.



Per creare un nuovo utente, nella scheda **Users** cliccare sul pulsante **Create new users**.



**Creare l'utente inserendo come Username l'indirizzo email dell'utente. L'username deve coincidere con un indirizzo email valido** altrimenti potrebbero nascere dei problemi in fase di login.



The 'Edit User' form contains the following fields and options:

- Username:** paul@example.com
- First name:** Paul
- Last name:** Smith
- E-mail:** paul@example.com
- Admin:**

At the bottom of the form are two buttons: 'CANCEL' and 'SAVE CHANGES'.

Definire come username l'indirizzo email della persona, nome, cognome e password.

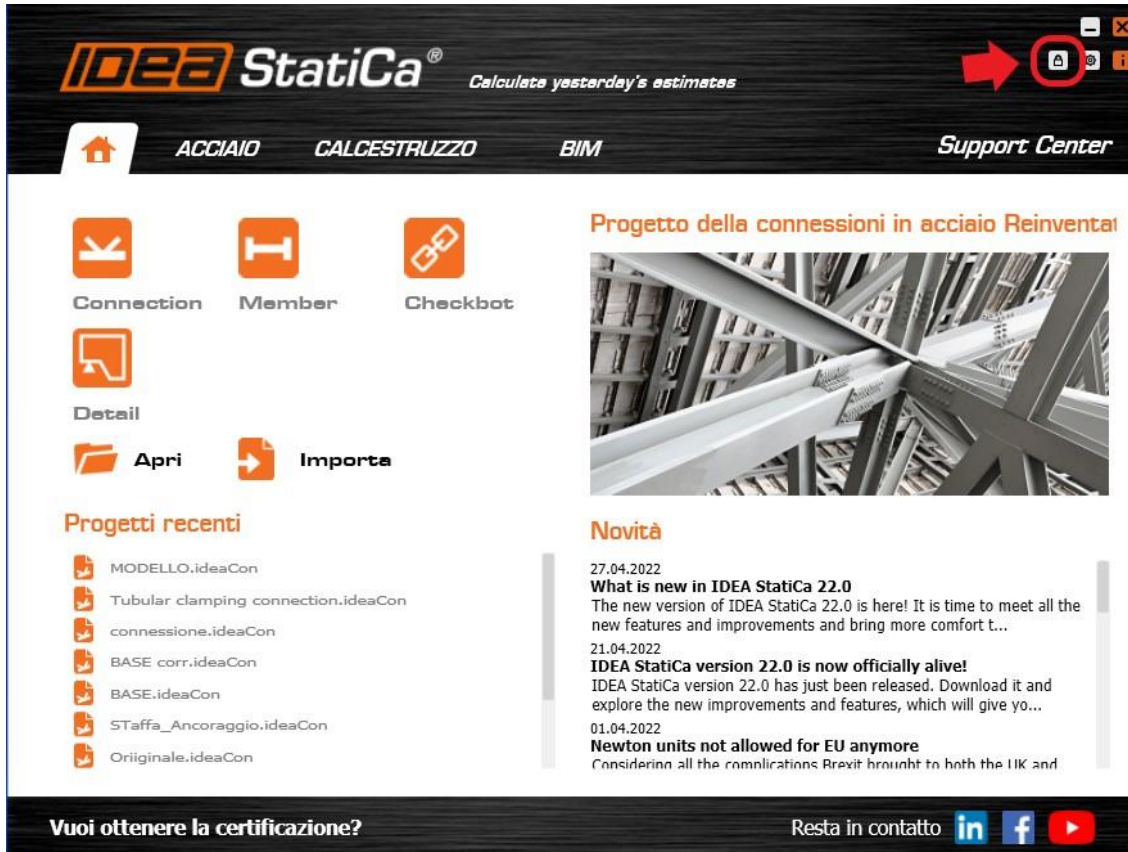
Una volta creato il nuovo utente, l'utente Admin dovrà comunicare le credenziali per il login (username e password) al nuovo utente.

È preferibile che ogni singolo utente utilizzi le proprie credenziali per il login al software IDEA Statica e quindi che l'utente Admin crei i diversi utenti relativi alle persone che all'interno dell'azienda dovrebbero utilizzare il programma.

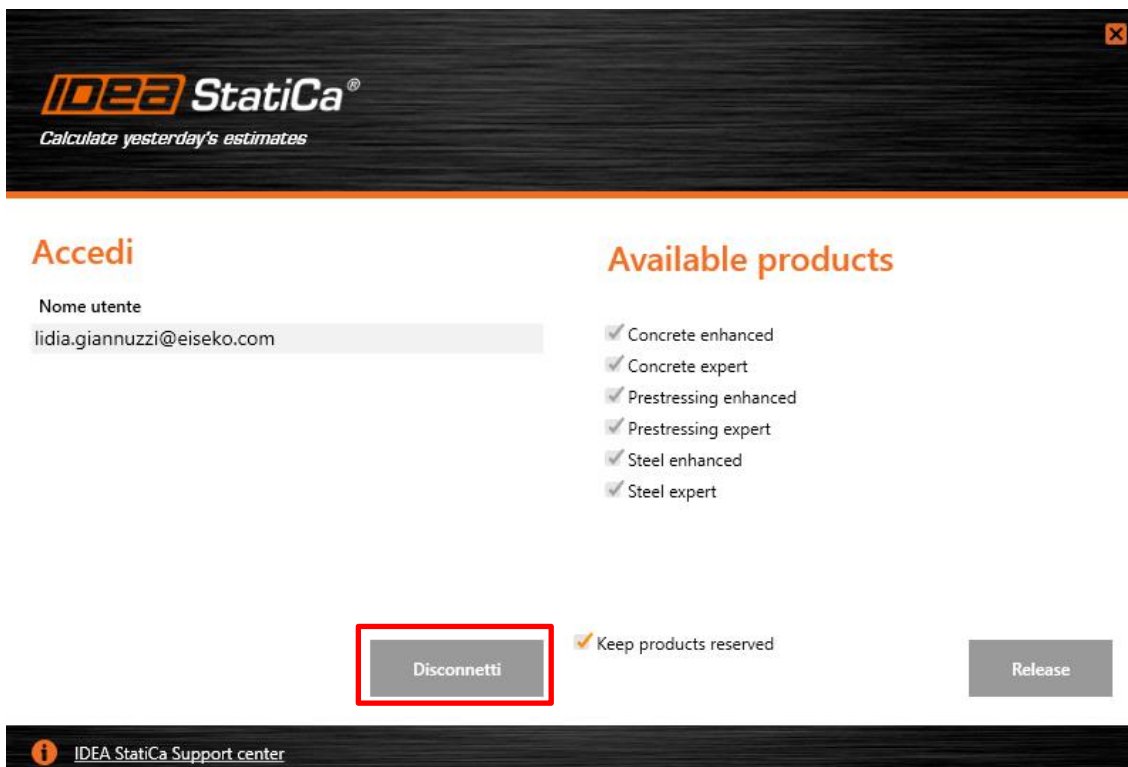
In tal modo, ogni utente potrà controllare personalmente chi ha attivato il programma accedendo con le proprie credenziali sul [Portale utenti](#) ed eventualmente chiudere al collega di effettuare il log out per liberare la licenza (leggere [4. Come faccio a sapere se la licenza è in uso e chi la sta utilizzando?](#)).

### 3. Come trasferire la licenza da un pc ad un altro

Per usare il programma su diverse postazioni, è necessario lanciare IDEA StatiCa, cliccare sull'icona con il Lucchetto per aprire il Licence Manager

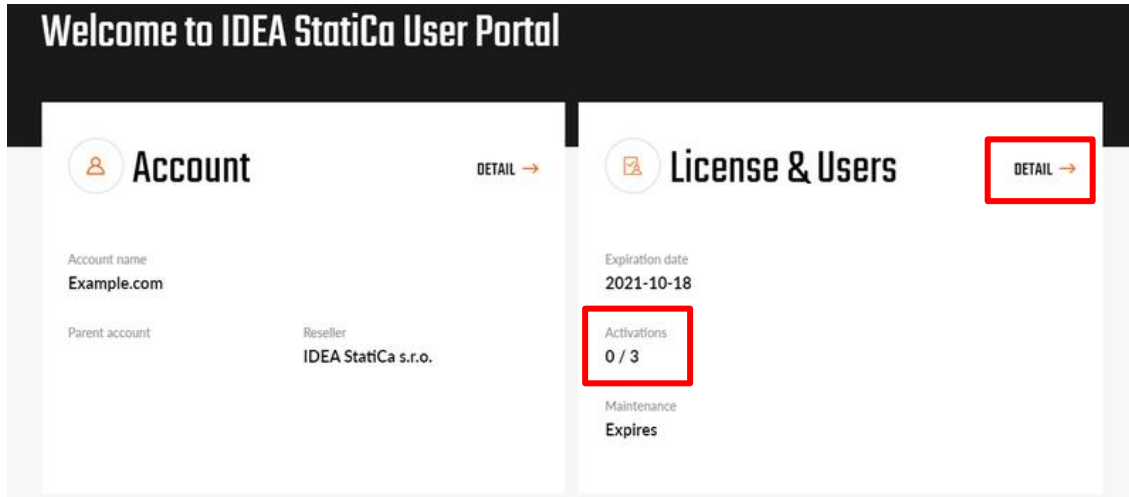


Fare il Sign Out dell'utente (cliccare sul pulsante **Disconnetti**).



#### 4. Come faccio a sapere se la licenza è in uso e chi la sta utilizzando?

Nella *Dashbord* del portale nel riquadro **License & Users** verificare il numero di attivazioni. Se l'attivazione è 0/xx allora nessun utente è loggato e sta utilizzando il software.



Welcome to IDEA StatiCa User Portal

**Account** [DETAIL →](#)

Account name  
Example.com

Parent account

Reseller  
IDEA StatiCa s.r.o.

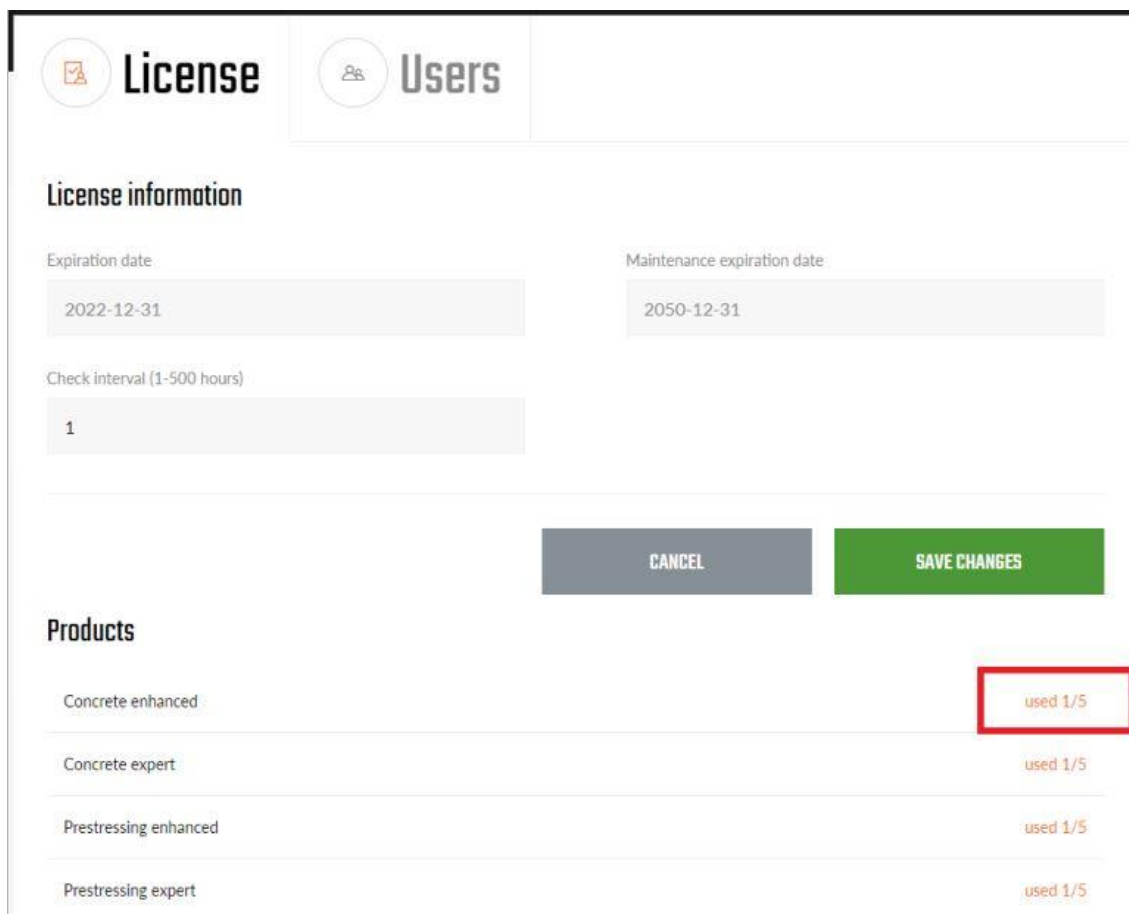
**License & Users** [DETAIL →](#)

Expiration date  
2021-10-18

Activations  
0 / 3

Maintenance  
Expires

Nei dettagli di **License & Users** (cliccare su **DETAIL →**), per conoscere l'utente che sta usando la licenza cliccare sulla scritta arancione "used x/xx". Apparirà una finestra con l'indicazione dell'username o degli username che stanno usando le licenze in quel momento.



**License** **Users**

**License information**

Expiration date  
2022-12-31

Maintenance expiration date  
2050-12-31

Check interval (1-500 hours)  
1

**CANCEL** **SAVE CHANGES**

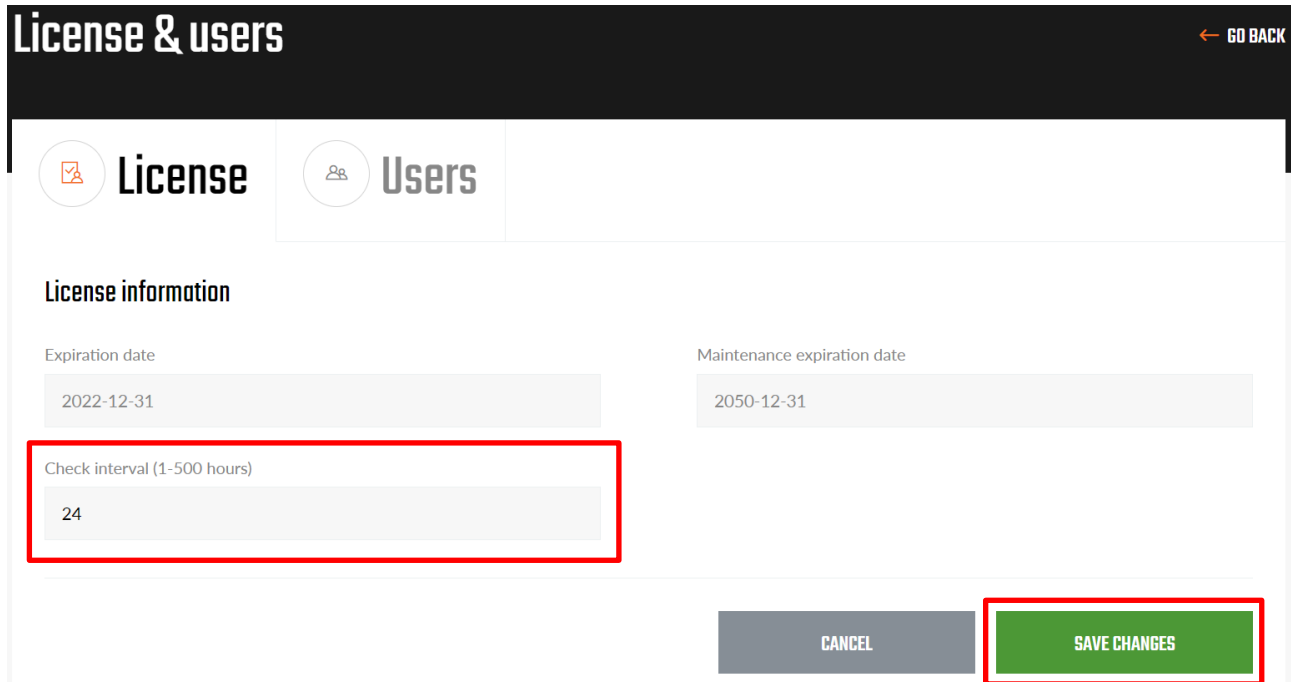
**Products**

Concrete enhanced	used 1/5
Concrete expert	used 1/5
Prestressing enhanced	used 1/5
Prestressing expert	used 1/5

### 5. Ho dimenticato di disconnettere l'account, come faccio a utilizzare la licenza?

Per disconnettere da remoto l'account se non si può accedere fisicamente al pc, [accedere al Portale Clienti](#), in **License & user / License** impostare **1** in **Check Interval** e salvare l'impostazione.

E' necessario **attendere 1h** per poter utilizzare nuovamente la licenza e accedere al software senza problemi.



**License & users** ← GO BACK

**License** Users

**License information**

Expiration date: 2022-12-31

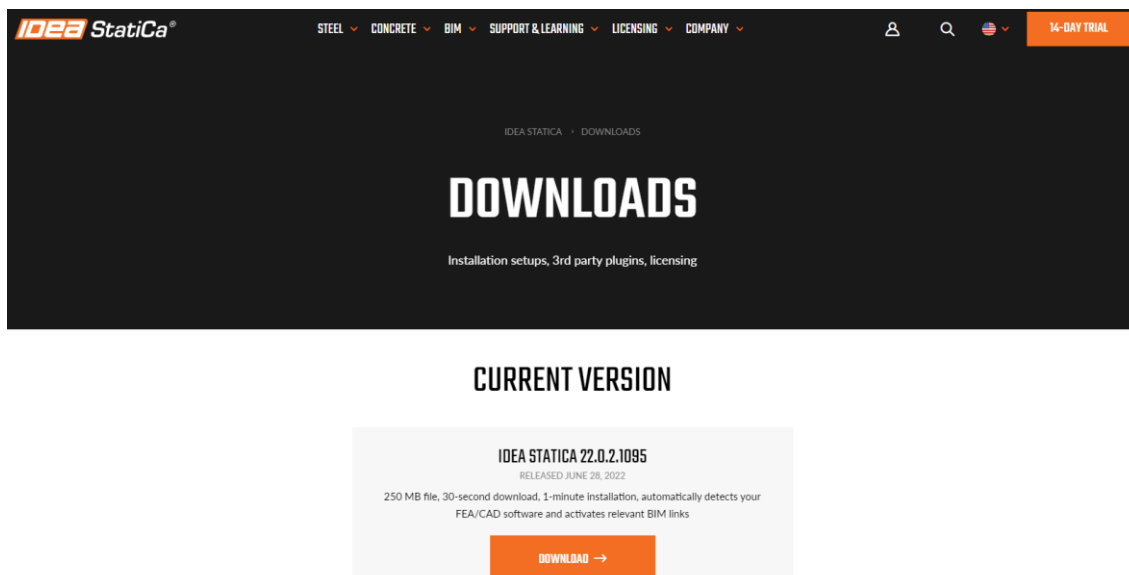
Maintenance expiration date: 2050-12-31

Check interval (1-500 hours): 24

CANCEL SAVE CHANGES

### 6. Come attivare IDEA StatiCa v22.0

Scaricare la versione aggiornata del software IDEA StatiCa sul sito della casa madre [LICENSING / DOWNLOAD](#):  
<https://www.ideastatica.com/product-downloads>



IDEA StatiCa® STEEL CONCRETE BIM SUPPORT & LEARNING LICENSING COMPANY 14-DAY TRIAL

IDEA STATICA · DOWNLOADS

# DOWNLOADS

Installation setups, 3rd party plugins, licensing

## CURRENT VERSION

IDEA STATICA 22.0.2.1095  
RELEASED JUNE 28, 2022  
250 MB file, 30-second download, 1-minute installation, automatically detects your FEA/CAD software and activates relevant BIM links

DOWNLOAD ->

Anche se si installata la nuova versione 22.0 sullo stesso pc dove era installata la versione precedente, si deve necessariamente disconnettere prima l'account dalla versione precedente e poi accedere alla versione 22.

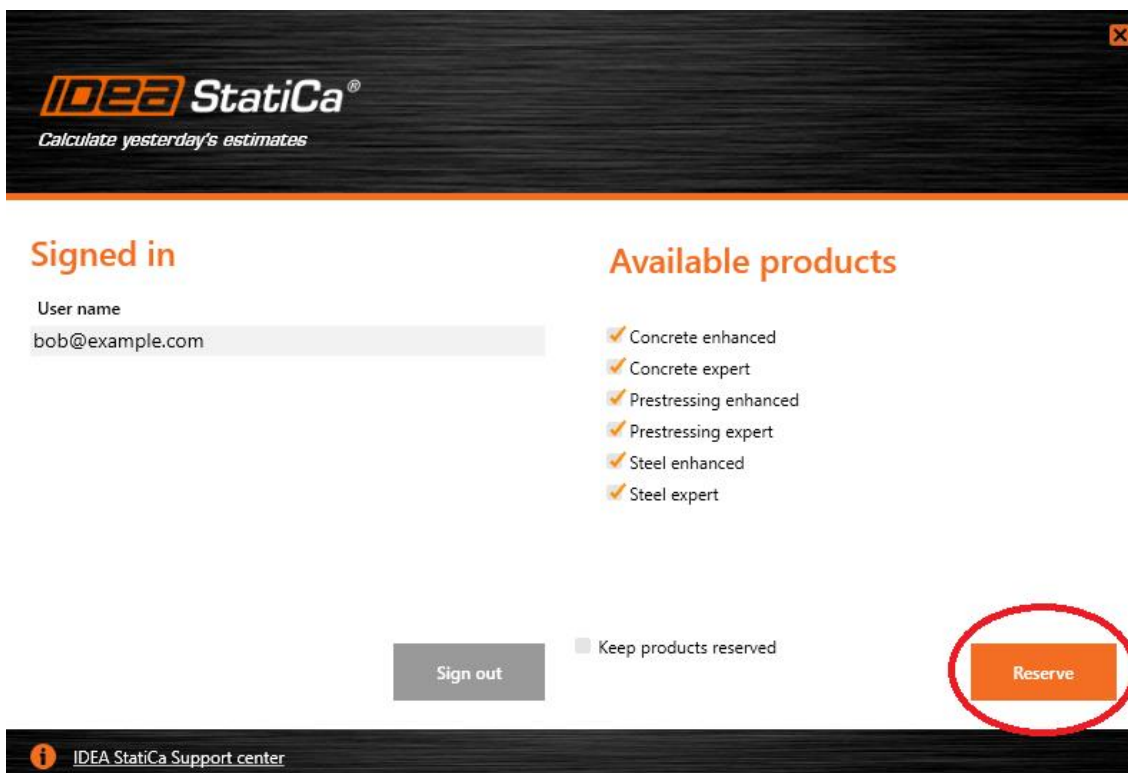
Per disconnettere l'account leggere [3.Come trasferire la licenza da un pc ad un altro.](#)

## 7. Come configurare il prodotto da utilizzare

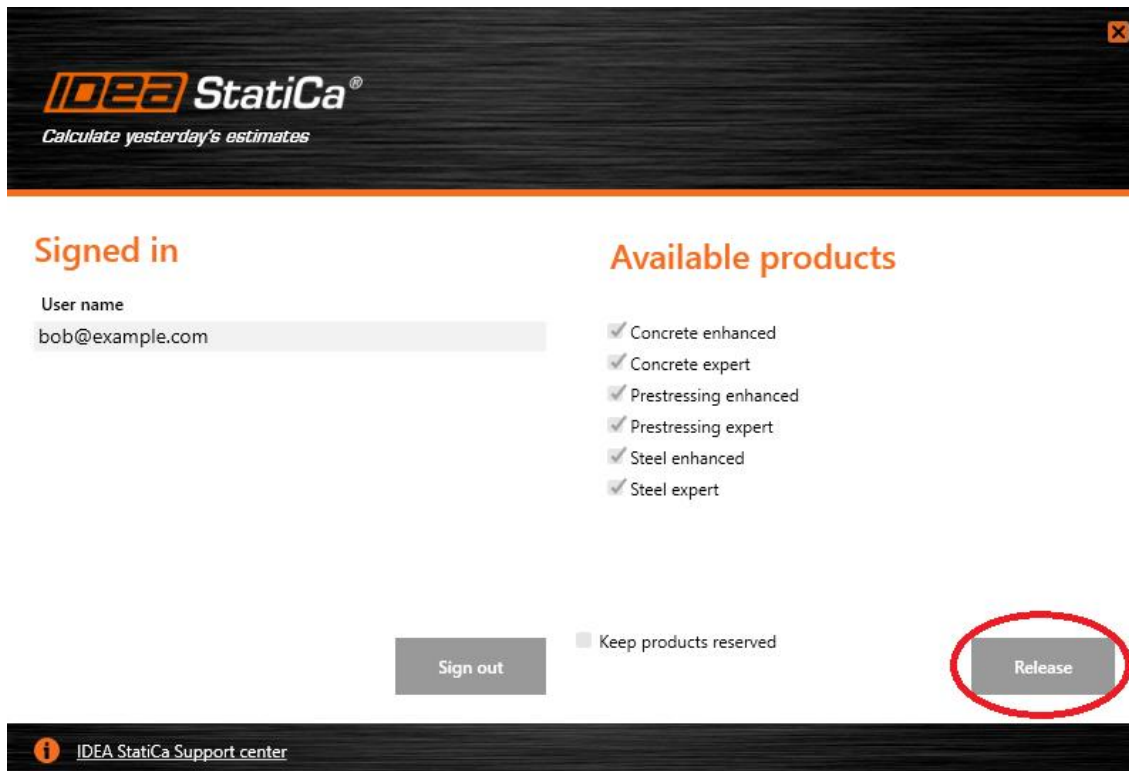
Cliccare sull'icona con il Lucchetto per aprire il Licence Manager



Selezionare/deselezionare il/i prodotto/i da utilizzare e confermare cliccando su **Reserve**.

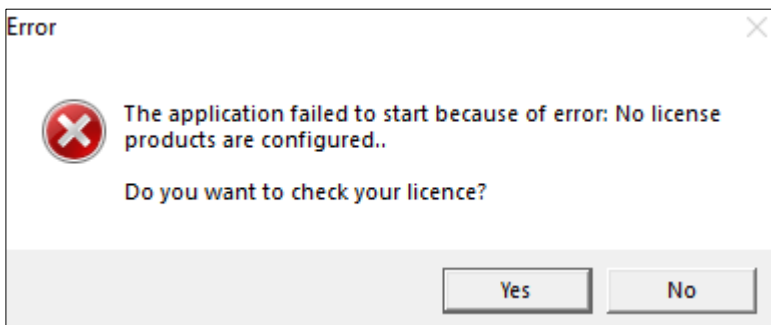


Se invece i prodotti sono già riservati, cliccare sul pulsante Release per rilasciare il/i prodotto/i desiderati.



### 8. **Errore: No license products are configured**

Se all'avvio dell'applicazione IDEA StatiCa si ottiene l'errore **No license products are configured**, deve essere scelto il prodotto da utilizzare.



Questo messaggio di errore appare quando non è stato selezionato nessuno dei prodotti. Cliccare sul pulsante "Yes". Quindi selezionare un prodotto o più prodotti e confermare la prenotazione cliccando su **Reserve** (leggi [7. Come configurare il prodotto da utilizzare](#)).

### 9. **Errore: Number of Allowed Activations Exceeded**

Per prima cosa controllare sul [Portale utenti](#) se la licenza risulta in uso oppure no (leggere [4. Come faccio a sapere se la licenza è in uso e chi la sta utilizzando?](#)).

Se stai utilizzando la versione V21 o V20, quando si ottiene l'errore **Number of Allowed Activations Exceeded**, anche se sul Portale cliente la licenza non è in uso, per risolvere cancellare la cartella **Shafer** che si trova in: **C:\Users%\USERNAME%\AppData\Roaming\IDEA\_RS** e poi accedere nuovamente al software. Essendo una cartella nascosta, per aprire immediatamente la cartella è possibile copiare e incollare il percorso.